



**BUDAFOK-TÉTÉNY**  
**BUDAPEST XXII. KERÜLET ÖNKORMÁNYZATA**  
**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA**

a <https://szunyog22.hu/> weboldalon elérhető lakossági bejelentő rendszer használata során birtokába került személyes adatok kezeléséről

Verziószám: 1.0.

Budapest, 2024. augusztus 8.

Budafok-Tétény Budapest XXII. kerület Önkormányzata (a továbbiakban: **Adatkezelő**) új weboldalt indított, ahol a kerületi lakosok tájékozódhatnak és információkat kaphatnak a kerületben történő szünyoggyérítésről és minden szünyoghelyzettel kapcsolatos további tudnivalókról. Az Adatkezelő a honlapon kifejezetten erre a célra kialakított, <https://szunyog22.hu/#kapcsolat> elérésű felületen bejelentési lehetőséget biztosít a kerületi lakosok számára (a továbbiakban: **Érintettek**).

A fentiekre figyelemmel Adatkezelő az Érintettek részére az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679 rendelete (a továbbiakban: **GDPR**) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**) rendelkezéseivel összhangban a következő tájékoztatást adja.

Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy az általa végzett adatkezelés megfelel a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak, így különös tekintettel azon elvárásnak, hogy az Érintettek részére adott tájékoztatást tömör, átlátható, világos és közérthető megfogalmazással és könnyen hozzáférhető formában bocsátja rendelkezésre, jelen adatkezelési tájékoztató formájában.

**Az adatkezelési tájékoztatóban található legfontosabb információkat könnyen érthető, táblázatos formában az [utolsó oldalon](#) foglaltuk össze.**

**I. Az Adatkezelő**

|            |  |
|------------|--|
| Név:       | <b>Budafok-Tétény Budapest XXII. kerület Önkormányzata</b>     |
| Képviseli: | Karsay Ferenc polgármester                                     |
| Székhely:  | 1221 Budapest, Városház tér 11.                                |
| Telefon:   | +36 1 229 26 11  |
| E-mail:    | <a href="mailto:onkormanyzat@bp22.hu">onkormanyzat@bp22.hu</a> |
| Weboldal:  | <a href="http://www.budafokteteny.hu">www.budafokteteny.hu</a> |

**Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője:**

Perfectus Consilium Kft.

E-mail: [adatvedelem@bp22.hu](mailto:adatvedelem@bp22.hu)

**II. Az Adatkezelő elérhetősége**

Adatainak kezelésével kapcsolatosan az alábbi módokon kérhet tájékoztatást:

- Ügyfélfogadási időben személyesen, előre egyeztetett időpontban, a 1221 Budapest, Városház tér 11. szám alatt.
- Elektronikus elérhetőséggel az [onkormanyzat@bp22.hu](mailto:onkormanyzat@bp22.hu) e-mail címen, illetve az e-Papír szolgáltatással, mely a <https://epapir.gov.hu> címen elérhető el.
- Postai úton a 1221 Budapest, Városház tér 11. címre küldött levéllel.
- Telefonos úton az alábbi elérhetőségen: +36 1 229 26 11

### **III. Az adatkezelés célja**

Az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő szélesebb körben bevonja az Érintetteket az éppen aktuális probléma megoldásába a kerületi szünyoghelyzettel kapcsolatos észrevételeik útján.

Ennek keretében az adatkezelés közvetlen céljai:

- az Érintett azonosítása;
- az Érintett által bejelentett probléma/észrevétel kivizsgálása és a megfelelő intézkedések végrehajtása;
- az Érintettel való hatékonyabb kommunikáció biztosítása;
- az Érintett rendszeres tájékoztatása a bejelentett problémák megoldásának állapotáról és az elvégzett intézkedésekről.

Fenti adatkezelési célok kerületi társadalmi érdeket szolgálnak.

### **IV. A kezelt adatok köre**

Adatkezelő annak érdekében, hogy a jelen adatkezelési tájékoztató III. pontjában foglalt célokat teljesítse, az Érintettek alábbi személyes adatait kezeli:

- az Érintett teljes neve;
- az Érintett e-mail címe és az esetlegesen abban megjelenő további személyes adatok;
- az Érintett bejelentő üzenetében esetlegesen megjelenő további személyes adatok.

A fenti adatokat az Adatkezelő közvetlenül az Érintettől szerzi be.

### **V. Az adatkezelés jogalapja**

A jelen adatkezelési tájékoztató IV. pontjában megjelölt személyes adatok kezelésének jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) albekezdésének a) pontjában meghatározott érintetti hozzájárulás**, melyet az Érintett az adatkezelés megkezdését megelőzően, a bejelentéssel összefüggő elektronikus felületen történő üzenet elküldése során a bejelentő űrlapon elhelyezett jelölőnégyzet kijelölésével adhat meg.

Az érintetti hozzájárulás megfelel a GDPR (32) és (42)-(43) preambulumbekendéseiben, 4. cikkének 11. pontjában, valamint 7. cikkében meghatározott feltételeknek, tekintettel arra, hogy:

- az Érintett személyes adatait az elektronikus felületen önkéntesen bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére, a bejelentés nem kötelező;
- az Érintett a bejelentő űrlapon elhelyezett jelölőnégyzet kijelölésével személyes adatainak kezeléséhez konkrétan és kifejezetten hozzájárul;
- az Érintett hozzájárulásának megadásáról a jelen adatkezelési tájékoztató megismerését követően dönthet;
- az Érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonására irányuló nyilatkozatát az Érintett bármikor jogosult benyújtani az Adatkezelőhöz az alábbi módokon:

- az Adatkezelő [szunyog@bp22.hu](mailto:szunyog@bp22.hu) e-mail címére küldött elektronikus levélben;
- E-papír szolgáltatás igénybevételével küldött küldemény útján;
- illetve az Adatkezelő székhelyén személyesen tett bejelentés, vagy a székhelyre küldött postai küldemény útján.

A hozzájárulás visszavonására vonatkozóan tartalmi vagy formai követelményt az Adatkezelő nem támaszt, azonban a nyilatkozatnak alkalmasnak kell lennie az Érintett egyértelmű azonosítására. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelés jogszerűségét.

## **VI. Adatkezelés időtartama**

A GDPR 5. cikk (1) bekezdésének e) pontjában, valamint az Infotv. 4. § (2) bekezdésében foglaltakra figyelemmel személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató IV. pontjában meghatározott személyes adatokat a bejelentéssel összefüggő tájékoztatás megadásáig kezeljük.

A törlés a papír alapon tárolt adatok esetében megsemmisítéssel, az elektronikus formában tárolt adatok esetében a helyreállítás lehetősége nélküli törléssel valósul meg.

## **VII. Adatfeldolgozók, címzettek**

Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait a bejelentéssel kapcsolatosan az alábbiakban részletezett esetekben és körben továbbítja az alábbi **adatfeldolgozók** részére:

- a jelen adatkezelési tájékoztató III. pontjában meghatározott cél elérése érdekében az Érintett személyes adatainak teljes körét az Adatkezelő munkaszervezeteként eljáró **Budafok-Tétény Budapest XXII. kerületi Polgármesteri Hivatal (1221 Budapest, Városház tér 11., képviseli: Tevanné dr. Südi Annamária jegyző)** adatfeldolgozóként kezeli;
- a Budafok-Tétény Budapest XXII. kerületi Polgármesteri Hivatal által használt DMSOne Ultimate szakprogramban esetlegesen rögzített adatok vonatkozásában a program üzemeltetéséért felelős **DMSOne Zrt. (székhelye: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. „I” épület, [info@dmsone.hu](mailto:info@dmsone.hu))** minősül adatfeldolgozónak.

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait a bejelentéssel kapcsolatosan a fentiekben túl az alábbiakban részletezett esetekben és körben szükségszerűen továbbítja az alábbi **címzettek** részére:

- az Érintettel postai úton történő kapcsolattartás esetén a kézbesítési adatok a **Magyar Posta Zrt. (székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., e-mail: [adatvedelem@posta.hu](mailto:adatvedelem@posta.hu))** részére kerülnek továbbításra a címzéshez szükséges adatok;

- az e-mailben kezelt adatok tekintetében a levelezőrendszer adatfeldolgozójaként az **Microsoft Operations Ireland (One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521 Reception: +353 (1) 2953826)** működik közre;
- az elektronikus kapcsolattartás keretében egyes szabályozott és központi elektronikus ügyintézési szolgáltatások igénybevétele esetén a címzéshez szükséges adatok az **IdomSoft Zrt. (cím: 1394 Budapest, Pf.: 390., e-mail: [adatvedelem@idomsoft.hu](mailto:adatvedelem@idomsoft.hu))** részére kerülnek továbbításra címzéshez szükséges adatok.

Adatkezelő a személyes adatok kezelése vonatkozásában további adatfeldolgozót nem vesz igénybe. Adatfeldolgozó igénybevétele esetén Adatkezelő az adatfeldolgozás tényéről az Érintettet tájékoztatja.

A fentiekén túl Adatkezelő a személyes adatokat harmadik személy címzett részére nem továbbítja, különös tekintettel az EGT tagállamokon kívüli adattovábbításra.

### **VIII. Az adatok kezelésének módja**

Az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató IV. pontjában megjelölt, és birtokába kerülő személyes adatokat manuálisan kezeli, tehát nem végez automatizált adatkezelést, nem végez profilalkotást.

Adatkezelő megfelelő szervezési intézkedésekkel biztosítja, hogy az adatokhoz az Adatkezelő által csak ezen feladat teljesítésével megbízott, és jogosultsággal rendelkező munkatársai férjenek hozzá.

Az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok megfelelő szintű biztonságára és bizalmas kezelésére, többek között annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és az adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását. A papír alapon tárolt személyes adatokat az Adatkezelő székhelyén zárható irodabútorokban és irattári helyiségben, az elektronikus adatokat az Adatkezelő a megfelelő jogosultságkezeléssel ellátott tárhellyel rendelkező, saját tulajdonú szerverén tárolja.

### **IX. Nyilvánosságra hozatal**

Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt személyes adatokat nem hozza nyilvánosságra.

## **X. Az Érintett jogai adatainak kezelésével összefüggésben**

### *X.1. Hozzájárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk)*

Az Érintett jogosult bármelyik adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonni, amikor az Érintett személyes adatainak kezelése az Érintett hozzájárulásán alapszik. Fontos, hogy a hozzájárulás visszavonása a hozzájárulás visszavonása előtt végzett adatkezelés jogszerűségét nem befolyásolja. Abban az esetben, ha az Érintett hozzájárulását visszavonja, lehetséges, hogy bizonyos szolgáltatásokat az Adatkezelő nem tud számára nyújtani, és amennyiben ez releváns, az Adatkezelő erről a hozzájárulás visszavonásakor ad tájékoztatást. Az Érintett, ezen jogának gyakorlása nem érinti az Adatkezelő által más jogalap alapján kezelt személyes adatok további kezelését.

A hozzájárulás visszavonásának módját részletesen jelen adatkezelési tájékoztató [V. pontja](#) tartalmazza.

### *X.2. Az Érintett előzetes tájékoztatáshoz való joga (GDPR 13.-14. cikk)*

Amennyiben a személyes adatokat az Érintettől gyűjtik, Adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában tájékoztatja az Érintettet az Adatkezelőre vonatkozó alapvető információkról, a személyes adatok tervezett kezelésének céljáról, az adatkezelés jogalapjáról, az esetleges adattovábbítási műveletekről. Adatkezelő ezen felül köteles az Érintettet az adatai kezelésére vonatkozó kiegészítő információkról is tájékoztatni, így többek között az adattárolás időtartamáról, az Érintettet megillető jogokról, valamint a hatóságnak címzett panasz benyújtásának jogáról. Az Adatkezelő az Érintett előzetes tájékoztatáshoz való jogának érvényesülését jelen Adatkezelési Tájékoztató nyilvánosságra hozatalával, valamint az Érintett részére az adatkezelési művelet megkezdése előtt történő átadásával biztosítja.

### *X.3. A hozzáférési jog (GDPR 15. cikk)*

Az Érintett jogosult hozzáférést kérni a személyes adataihoz, továbbá az Adatkezelő által kezelt személyes adatairól másolatot kapni és ellenőrizni, hogy az adatkezelést az Adatkezelő jogszerűen végzi-e.

### *X.4. A helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)*

Az Érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak helyesbítését kérni. E jog értelmében az Érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt hiányos vagy pontatlan személyes adatainak helyesbítésére azzal, hogy ilyen esetben az újonnan átadott adat hitelességének ellenőrzése szükségessé válik.

### *X.5. A törléshez – elfeledtetéshez – való jog (GDPR 17. cikk)*

Az Érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt személyes adatai törlését kérni. E jog gyakorlása feljogosítja az Érintettet arra, hogy kérje az Adatkezelőtől személyes adatainak törlését, amennyiben azok további kezelésére nincs megfelelő ok. Az Érintett abban az esetben is jogosult kérni személyes adatainak törlését, amennyiben sikerrel tiltakozott személyes adatai kezelése ellen, amennyiben az Adatkezelő a személyes adatait jogellenesen kezelte, vagy

amennyiben a magyar jog alapján az Adatkezelő köteles az Érintett személyes adatait törölni. Adatkezelő ugyanakkor bizonyos esetekben jogosult megtagadni a törlési kérelem teljesítését, melyről az Érintett megfelelően tájékoztatni köteles.

#### *X.6. Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)*

Az Érintett jogosult személyes adatai kezelésének korlátozását kérni, amennyiben az Adatkezelő jogellenes adatkezelést folytat, és az Érintett nem szeretné, hogy az adatok törlésre kerüljenek, és inkább az adatok felhasználásának korlátozását kéri. Az adatkezelés korlátozásához való jog megilleti továbbá az Érintettet abban az esetben is, amikor vitatja az Adatkezelő által kezelt adatok pontosságát.

### **XI. Jogorvoslati lehetőségek**

Amennyiben az Érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy az Adatkezelő a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először az Adatkezelőt keresse meg panaszával. A panasz minden esetben kivizsgálásra kerül.

Ha a panaszának kivizsgálása ellenére vagy a válaszadásra nyitva álló határidő eredménytelen eltelte esetén sérelmezi azt, ahogy az Adatkezelő kezeli az adatait, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (*cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9. e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)*).

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

Budapest, 2024. augusztus 8.

**Karsay Ferenc sk.**  
**polgármester**

### A személyes adatok kezelésével kapcsolatos legfontosabb információk

|  |   |
|--|---|
| <b>Ki kezeli az adatait?</b>                                     | <a href="#">Budafok-Tétény Budapest XXII. kerület Önkormányzata</a>   |
| <b>Hol érhet el bennünket?</b>                                   | Személyesen és postán székhelyünkön, illetve számos elektronikus csatornán. Ezeket részletesen a <a href="#">II. pontban</a> írtuk le.  |
| <b>Milyen adatait kezeljük?</b>                                  | Az Önre vonatkozó lehető legkevesebb adatot kezeljük, ezeket részletesen a <a href="#">IV. pontban</a> írtuk le.  |
| <b>Mennyi ideig kezeljük az Ön adatait?</b>                      | A személyes adatait az Ön részére történő válaszadásig kezeljük.  |
| <b>Honnan szerezzük be az adatait?</b>                           | Azokat Ön adja meg számunkra, amikor megteszi a bejelentését a szunyog22.hu weboldalon keresztül.   |
| <b>Miért kezeljük az adatait?</b>                                | Azért, hogy az Ön számára kielégítő választ adhassunk feltett kérdésére.  |
| <b>Mi hatalmaz fel bennünket arra, hogy kezeljük az adatait?</b> | Az a körülmény, hogy Ön az adatainak kezeléséhez önkéntes és kifejezett hozzájárulását adta.  |
| <b>Kinek továbbítjuk az Ön adatait?</b>                          | Azon szervezeteknek, melyek részt vesznek az ügyviteli folyamataink segítségével. Ezen szervezeteket részletesen a <a href="#">VII. pontban</a> írtuk le.   |
| <b>Milyen jogok illetik meg Önt?</b>                             | Számos jog illeti meg személyes adatai védelmével összefüggésben. Ezeket részletesen a <a href="#">X. pontban</a> írtuk le. Ezek közül a legfontosabb, hogy Ön az adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Arról, hogy ezt milyen módon teheti meg, az <a href="#">V. pontban</a> található részletes információkat. |